

Diffusione e benefici della gestione informatizzata dei servizi nelle Aziende Sanitarie

Ing. Paolo Locatelli

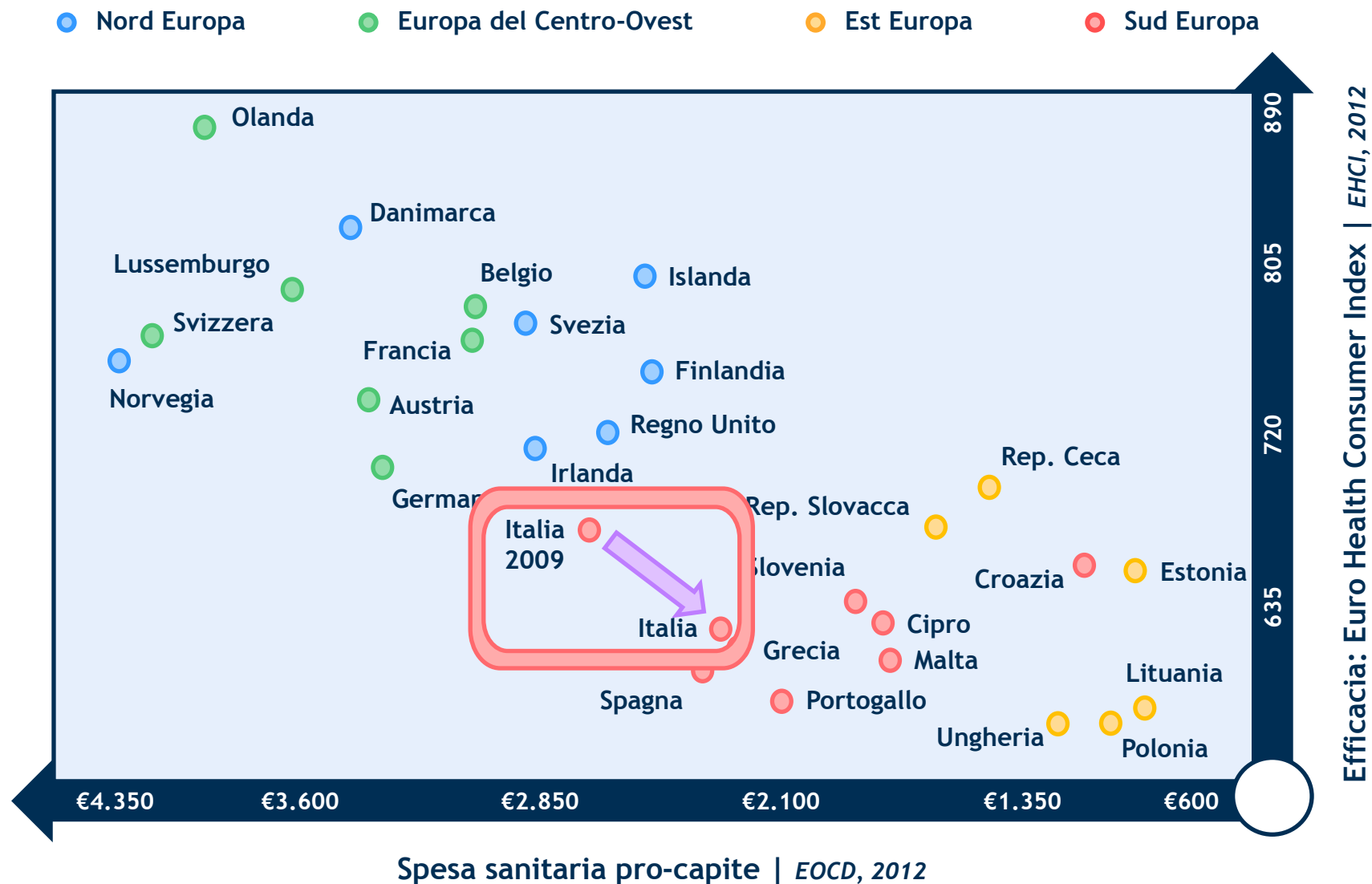
**Co-Responsabile Scientifico dell'Osservatorio ICT in Sanità
della School of Management del Politecnico di Milano**

paolo.locatelli@polimi.it

07 Novembre 2013 - Milano

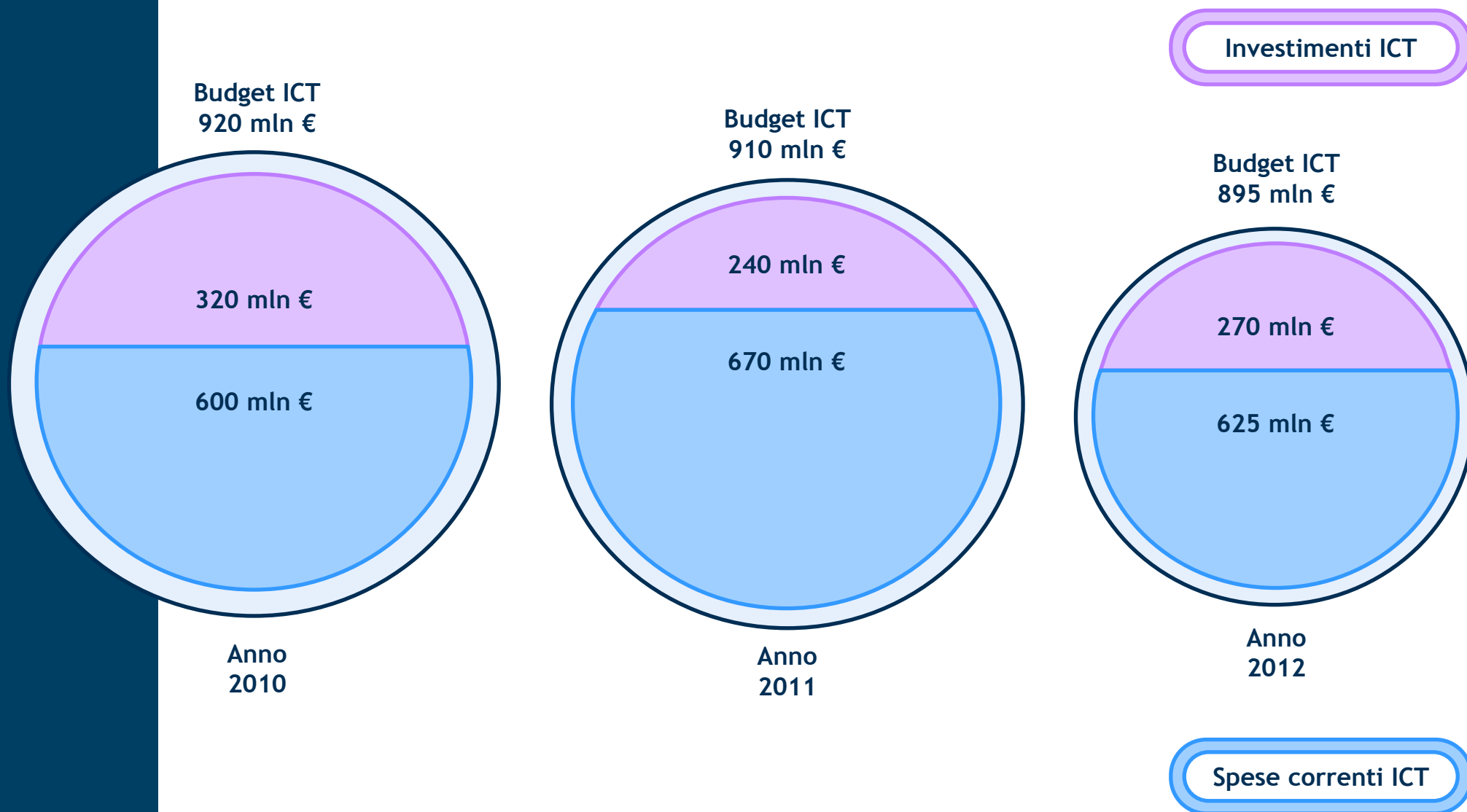
- **I Sistemi Informativi in sanità e il Sistema Informativo Ospedaliero**
- **Il Cloud Computing e gli shared services per le aziende sanitarie**
- **I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie**
- **Impatti rilevanti: organizzazione ed evoluzione del Sistema Informativo aziendale**

Efficacia ed efficienza del sistema sanitario in Italia



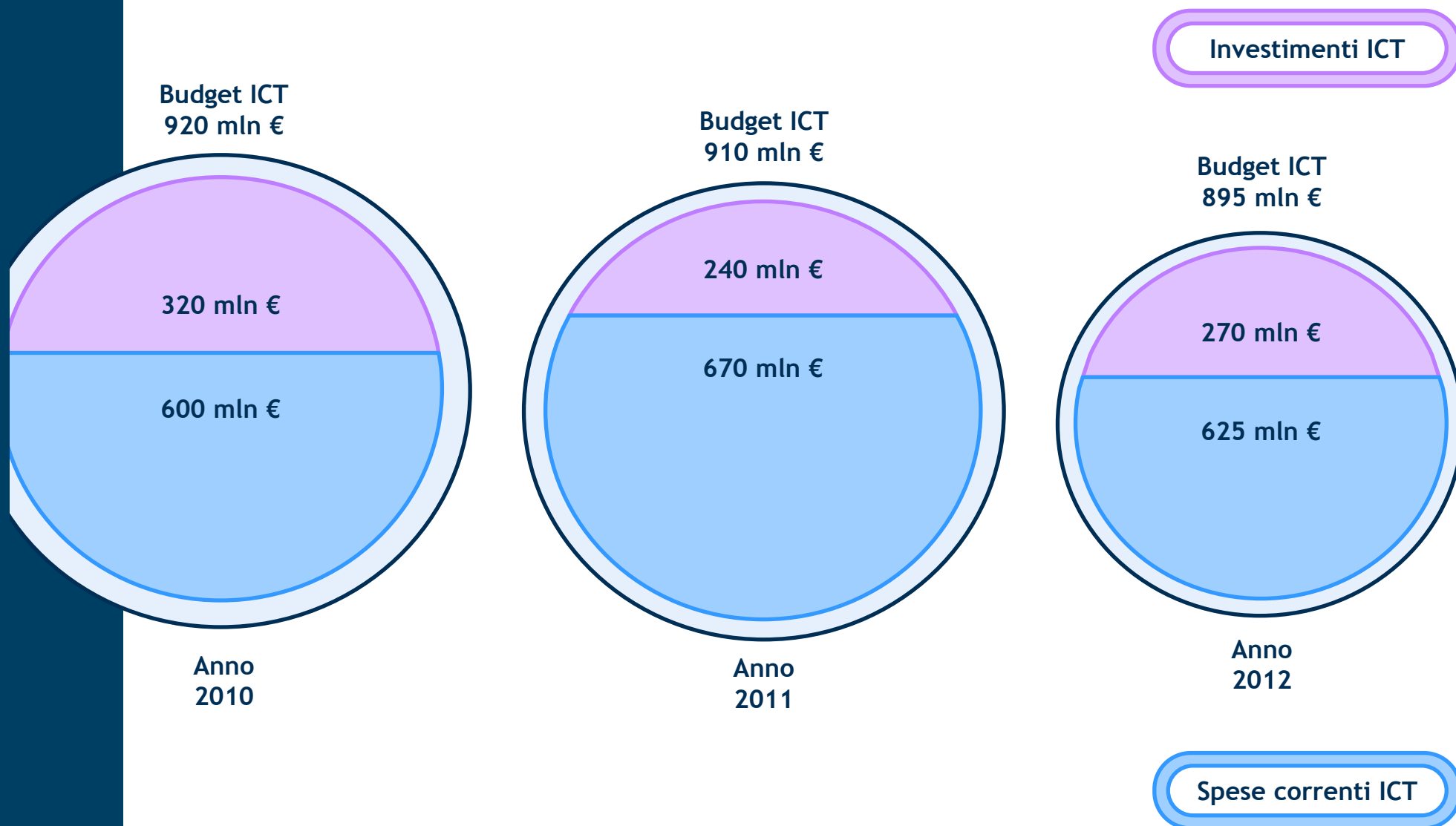
La spesa ICT in Sanità:

4 Composizione del budget ICT delle aziende sanitarie



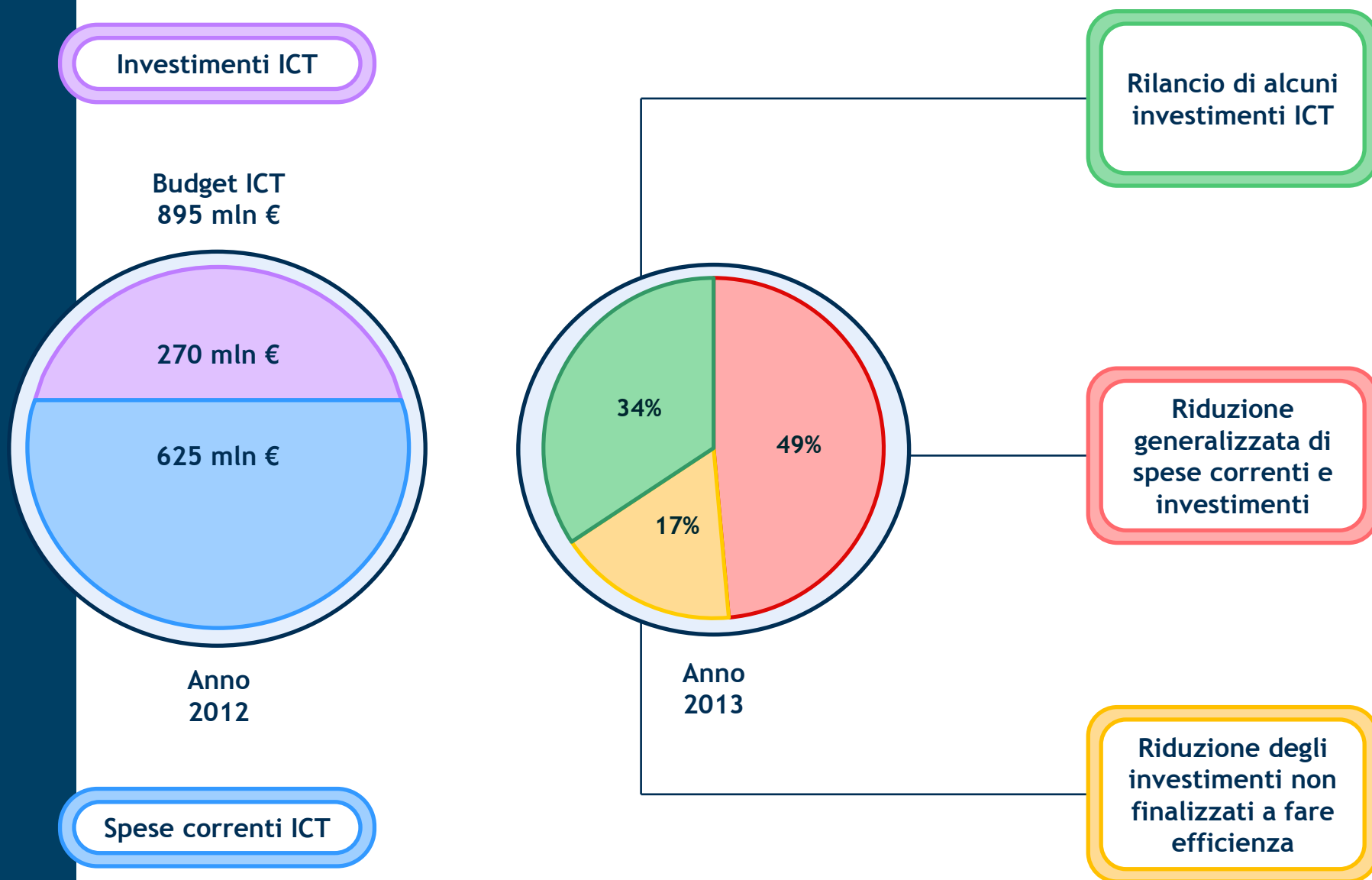
La spesa ICT in Sanità:

5 Composizione del budget ICT delle aziende sanitarie



La spesa ICT in Sanità:

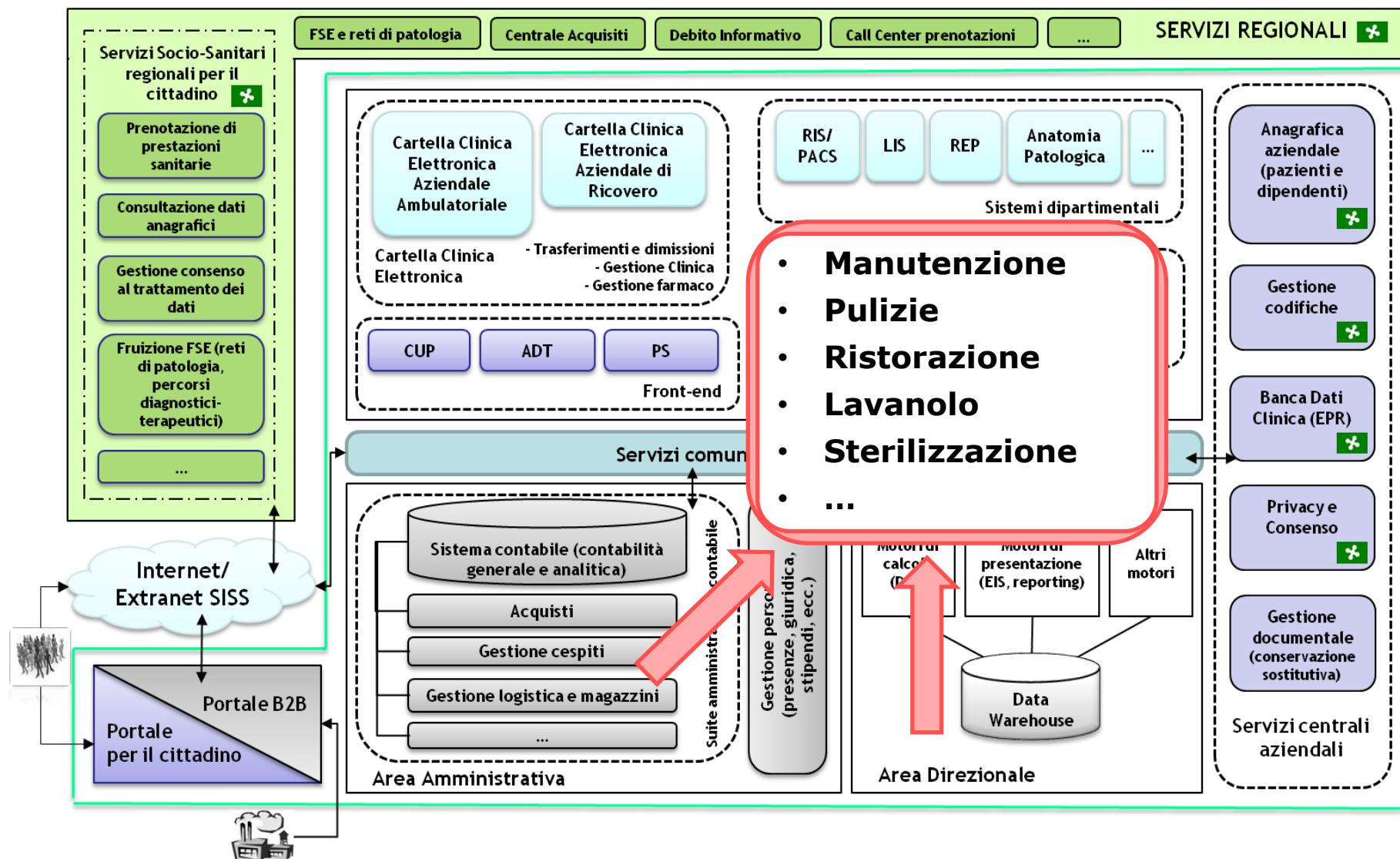
6 Composizione del budget ICT delle aziende sanitarie



Il Sistema Informativo Ospedaliero: supporto ai processi



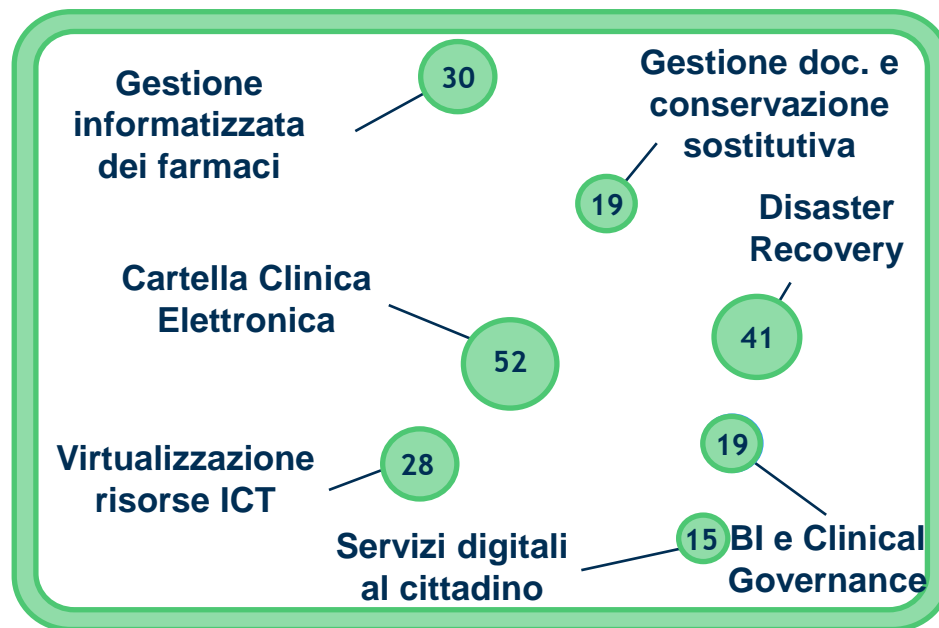
Un modello di Sistema Informativo Ospedaliero: il portafoglio applicativo



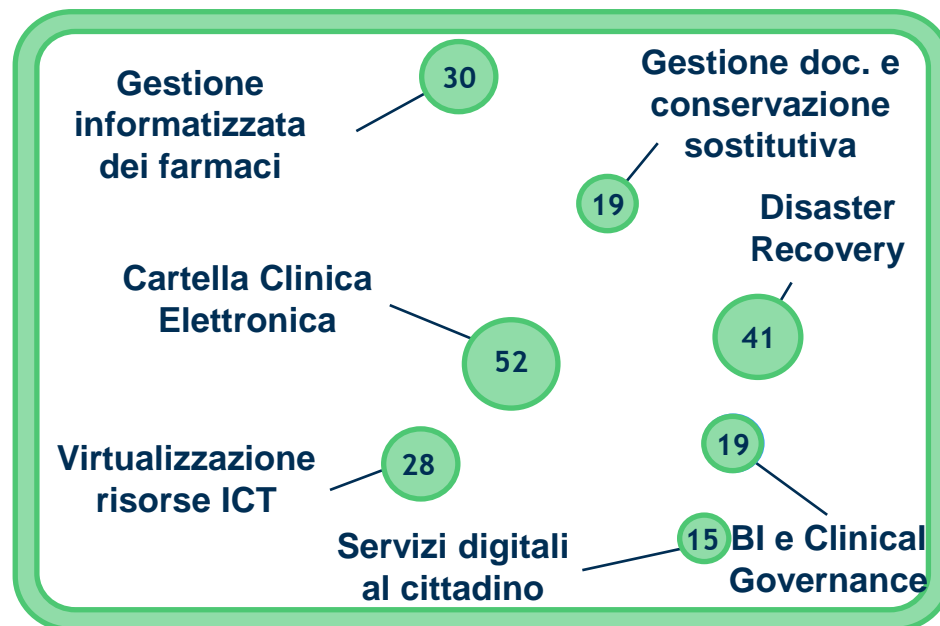


Gli ambiti di innovazione digitale

Diffusione al 2012 e trend attesi per il 2013

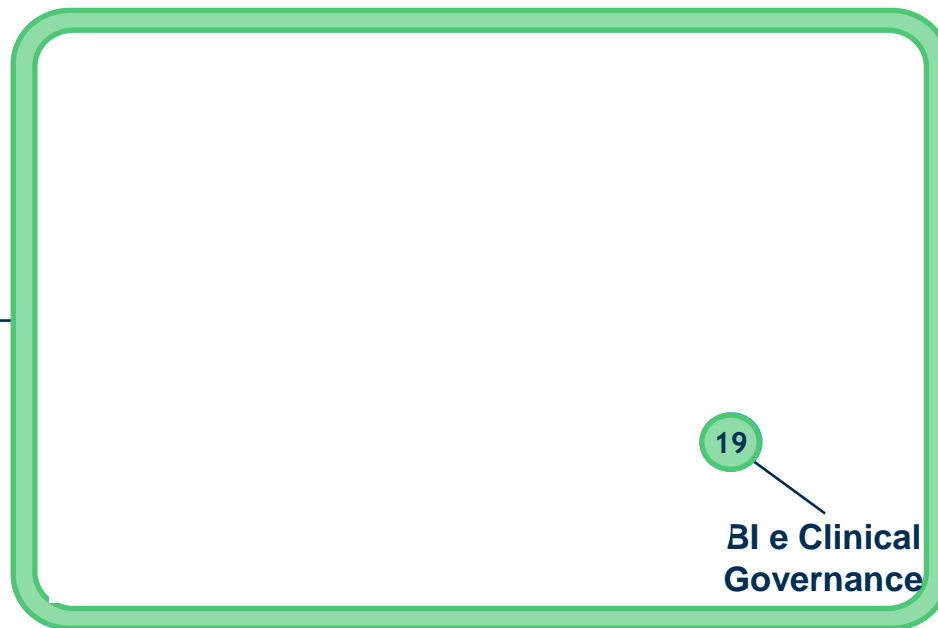


Gli ambiti di innovazione digitale Diffusione al 2012 e trend attesi per il 2013



Gli ambiti di innovazione digitale

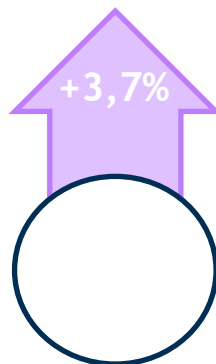
Diffusione al 2012 e trend attesi per il 2013



% aziende che hanno investito nel 2012



Investimenti 2012 e crescita/decrecita nel 2013



Diffusione delle funzionalità

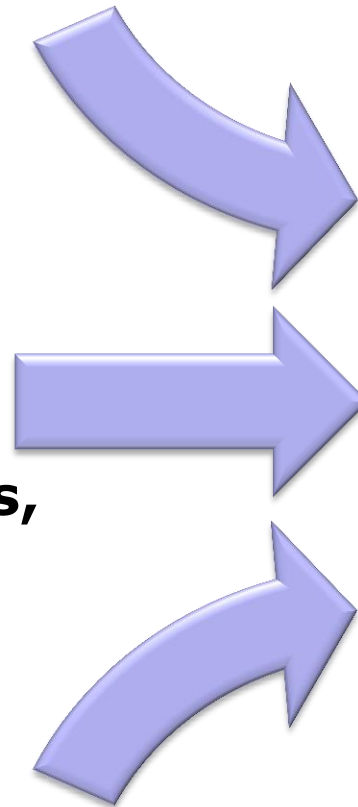
- ❑ L'89% delle strutture del campione adotta sistemi ICT direzionali
- ❑ Meno di un terzo delle strutture possiede soluzioni basate su KPI, Balanced Scorecard e supporto alle decisioni cliniche

- **I Sistemi Informativi in sanità e il Sistema Informativo Ospedaliero**
- **Il Cloud Computing e gli shared services per le aziende sanitarie**
- **I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie**
- **Impatti rilevanti: organizzazione ed evoluzione del Sistema Informativo aziendale**

Trend n. 1 - ICT Industrialization
(HW – TLC – SO – DBMS – ERP– Ent. Portals,)

**Trend n. 2 - ICT
Consumerization**
(email, Smartphones,
Apps, ...)

Trend n. 3 – ICT Outsourcing
(In house, Housing/Hosting, Infrastructure Utility,
Managed Services, ...)



3 modelli di Servizio

Software as a Service (SaaS)

Platform as a Service (PaaS)

Infrastructure as a Service (IaaS)

5 caratteristiche essenziali

Self-Service On Demand

Accesso ubiquo alla rete

Elasticità

Condivisione delle risorse

Servizio misurabile

4 modelli di deployment

Cloud ibride

Cloud private

Community Cloud

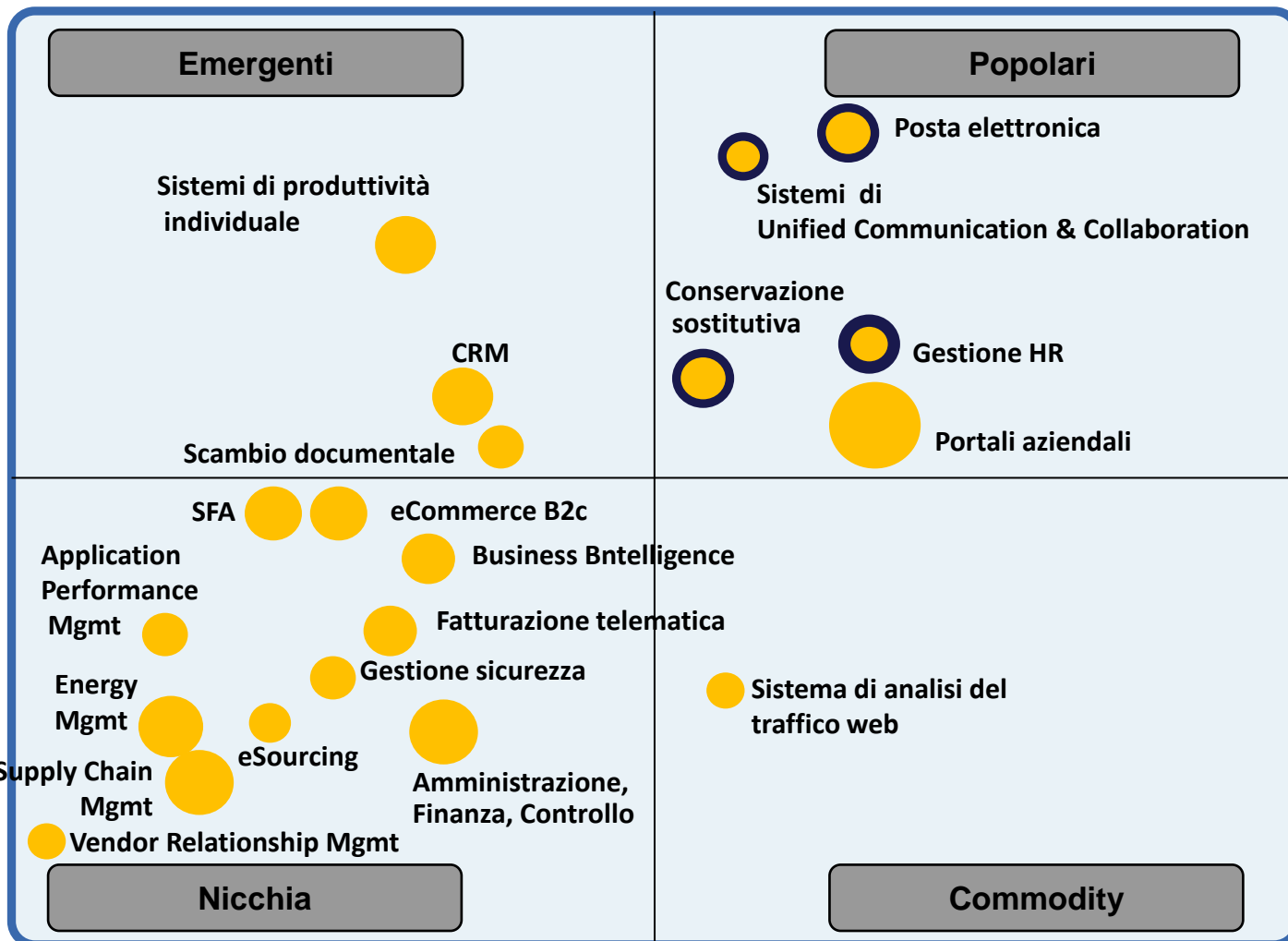
Cloud pubbliche

SaaS: Presenza e introduzione prevista trasversalmente allo specifico settore

Introduzione prevista

18%

0%

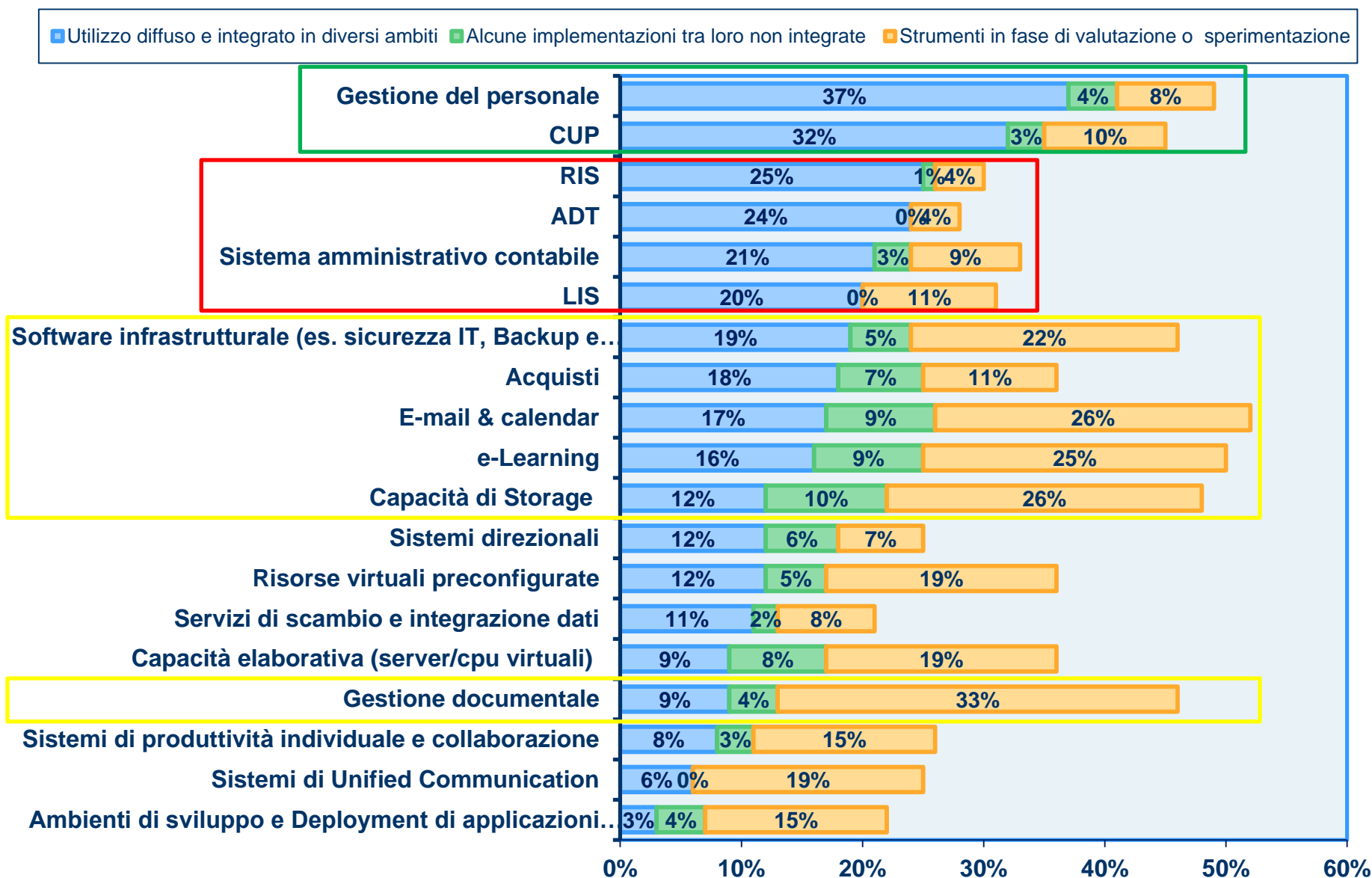


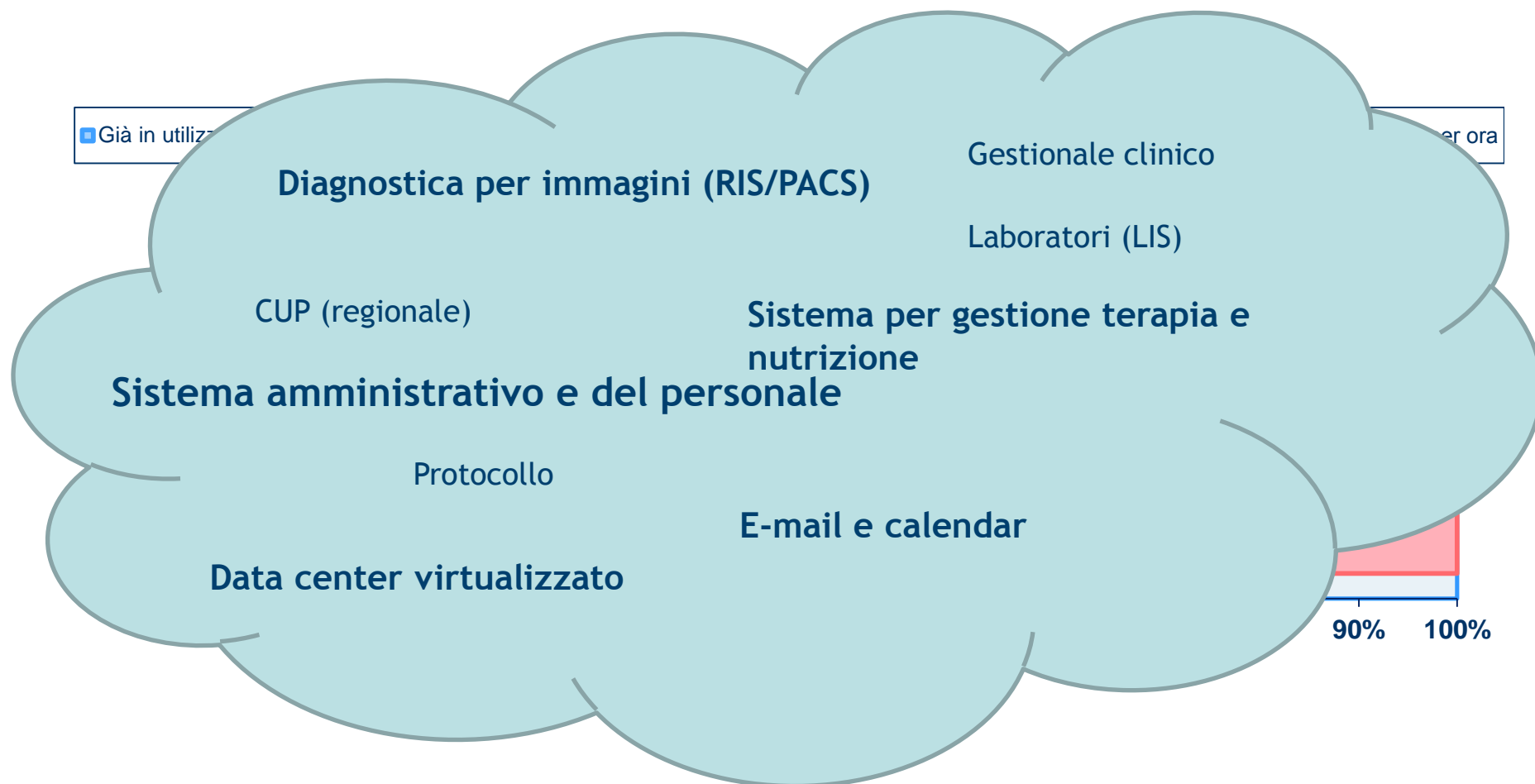
Presenza

0%

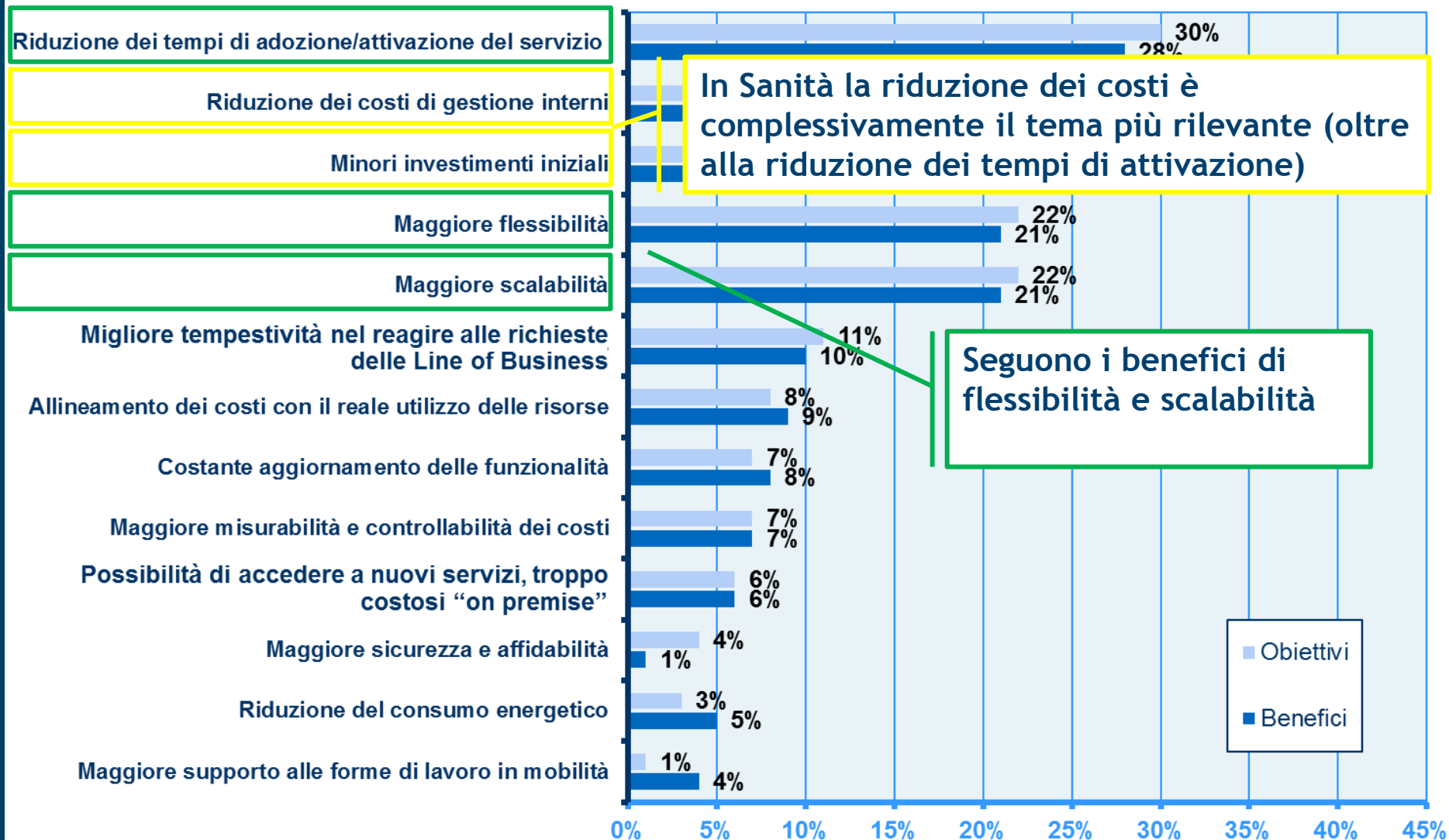
50%

Quali servizi as a Service in sanità?





ICT as a Service: quali le aspettative?



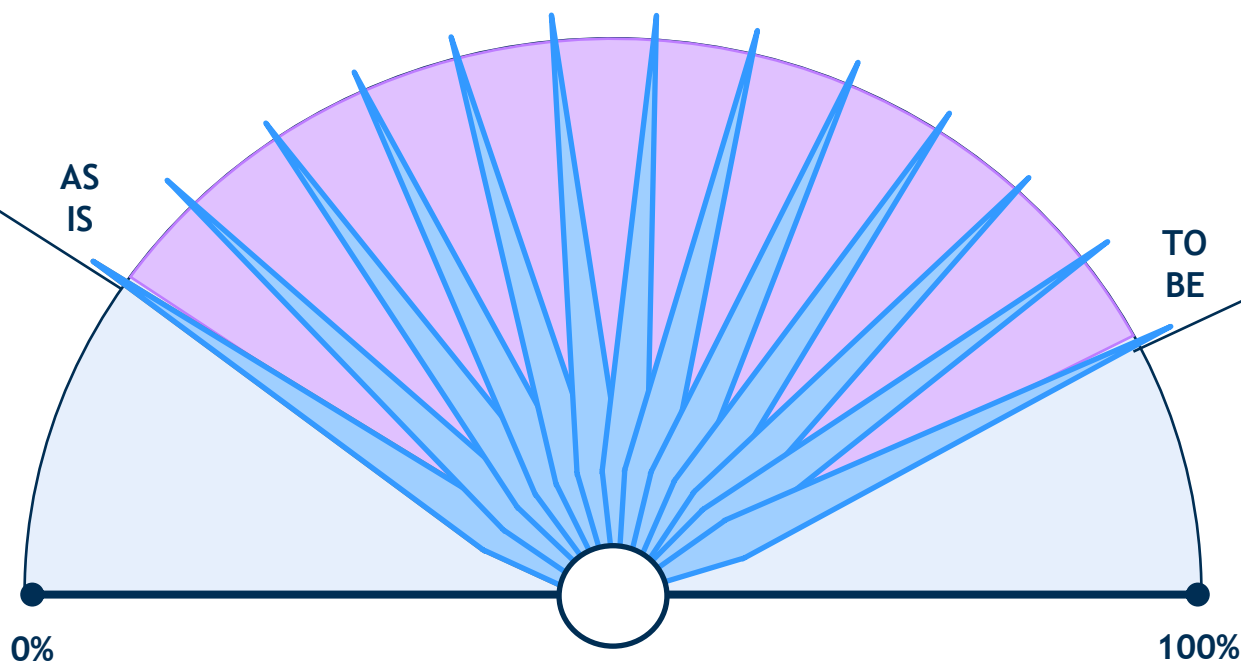
- **I Sistemi Informativi in sanità e il Sistema Informativo Ospedaliero**
- **Il Cloud Computing e gli shared services per le aziende sanitarie**
- **I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie**
- **Impatti rilevanti: organizzazione ed evoluzione del Sistema Informativo aziendale**

I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie

Attuale livello di adozione di soluzioni ICT

Risparmi conseguibili

Massimo livello di adozione di soluzioni ICT

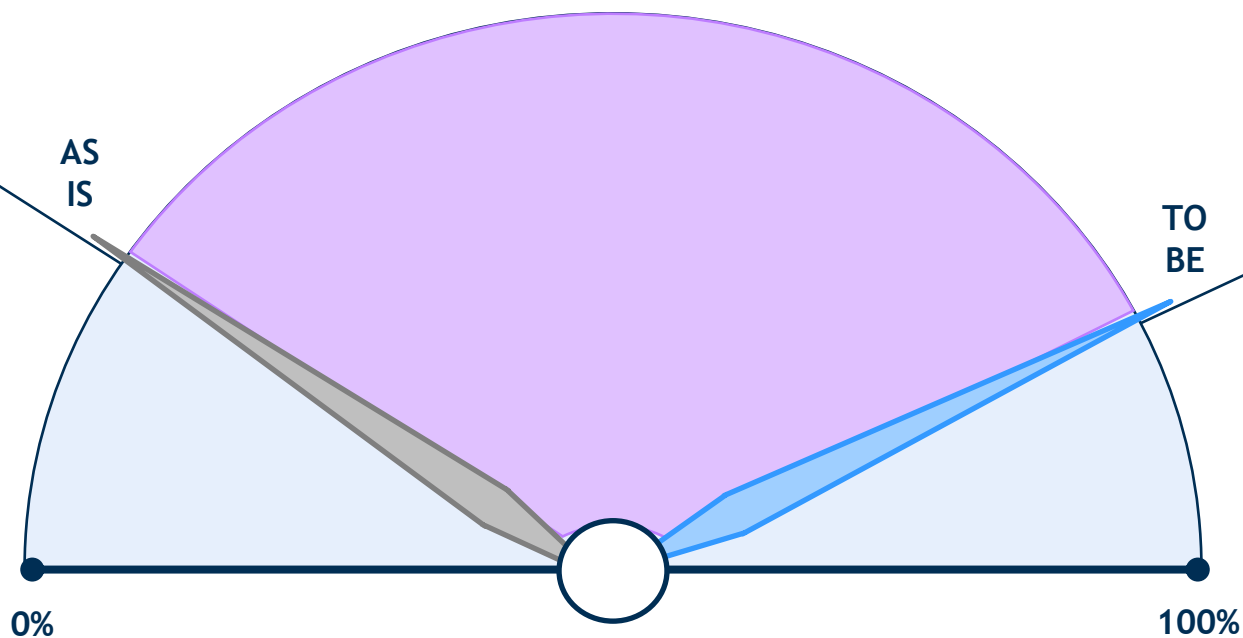


I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie

Attuale livello di adozione di soluzioni ICT

Risparmi conseguibili

Massimo livello di adozione di soluzioni ICT

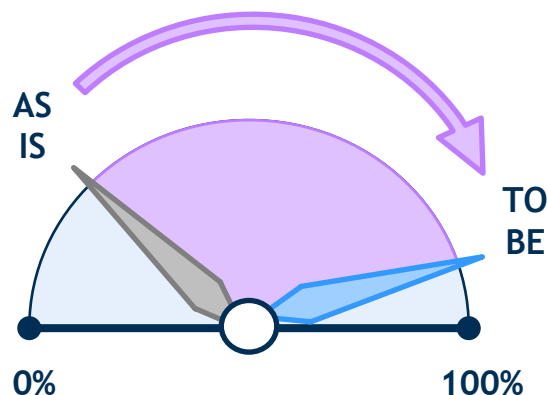


I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie

Risparmi potenziali per le strutture sanitarie

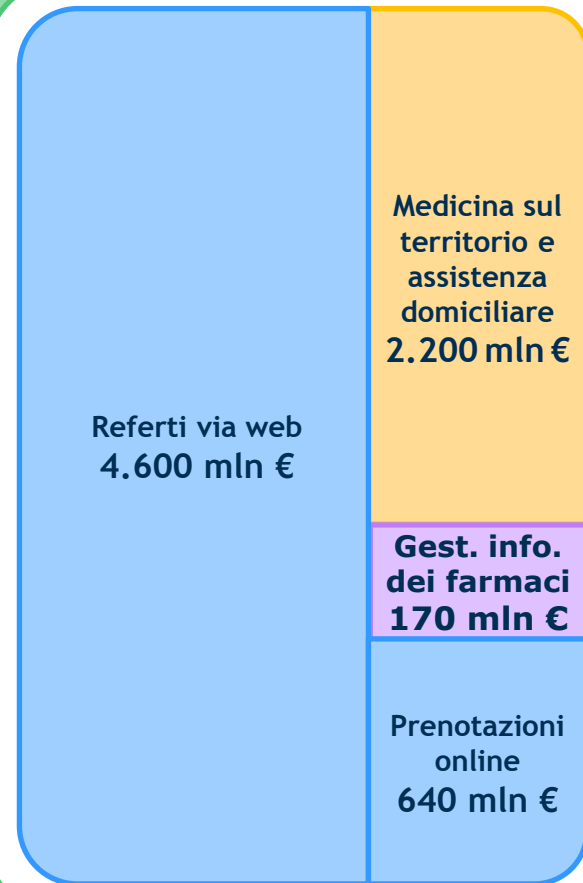


6,8 mld €



Stime su
Dati 2012

Risparmi potenziali per i cittadini



7,6 mld €

I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie

Risparmi potenziali per le strutture sanitarie

Medicina sul territorio
e assistenza domiciliare
3.000 mln €

Cartella Clinica
Elettronica
1.390 mln €

Dematerializzazione
referti e immagini
860 mln €

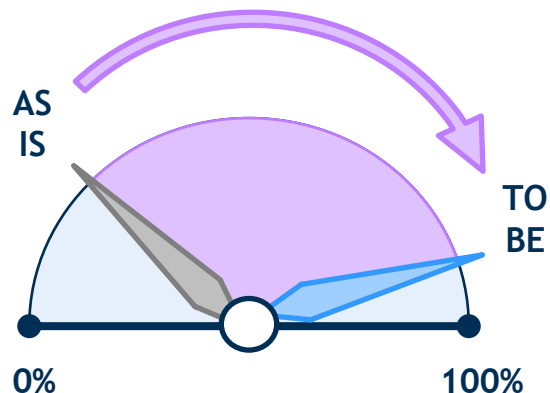
Referti via web
370 mln €

Gestione
informatizzata
dei farmaci
860 mln €

Prenotaz. online
160 mln €

Virtualizzazione
150 mln €

6,8 mld €



Stime su
Dati 2012

Risparmi potenziali per i cittadini

Medicina sul
territorio e
assistenza
domiciliare
2.200 mln €

Referti via web
4.600 mln €

Gest. info.
dei farmaci
170 mln €

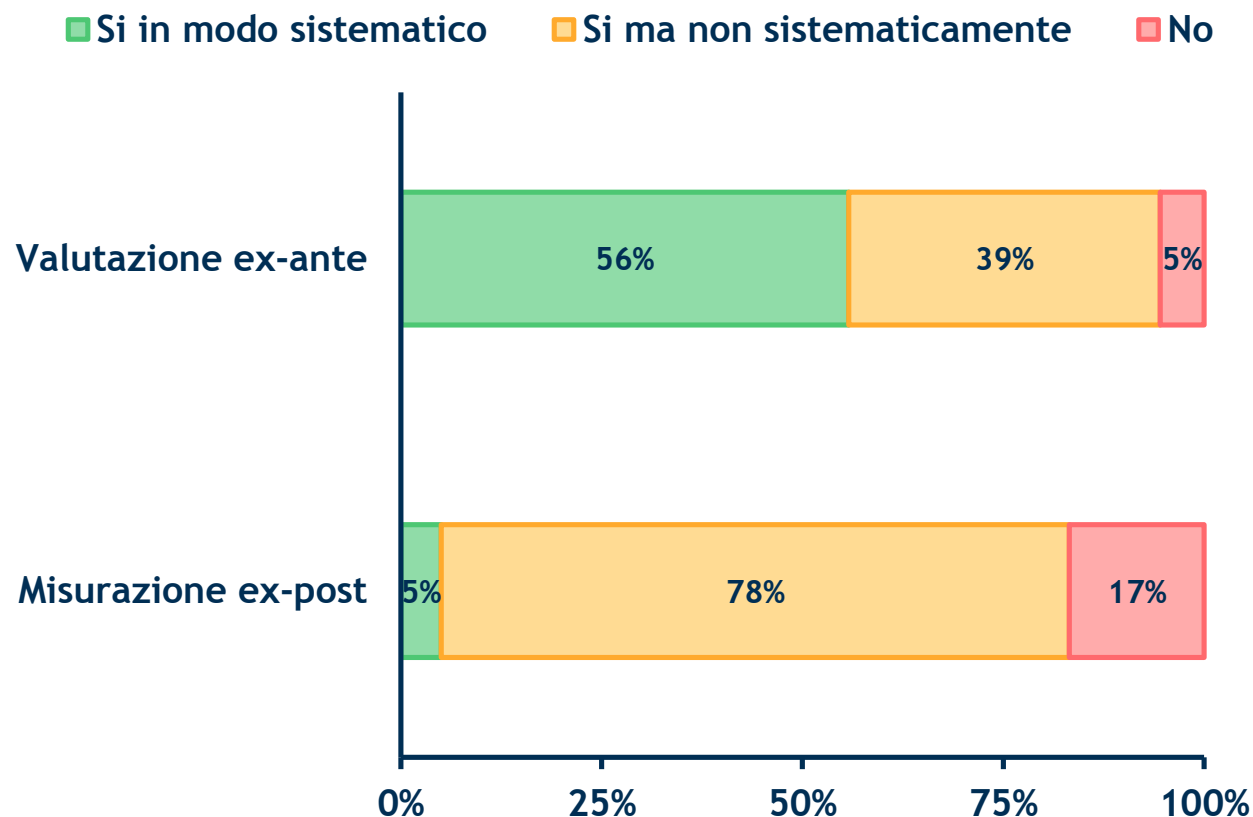
Prenotazioni
online
640 mln €

7,6 mld €

Il punto di partenza: misura dei fenomeni e presa di coscienza

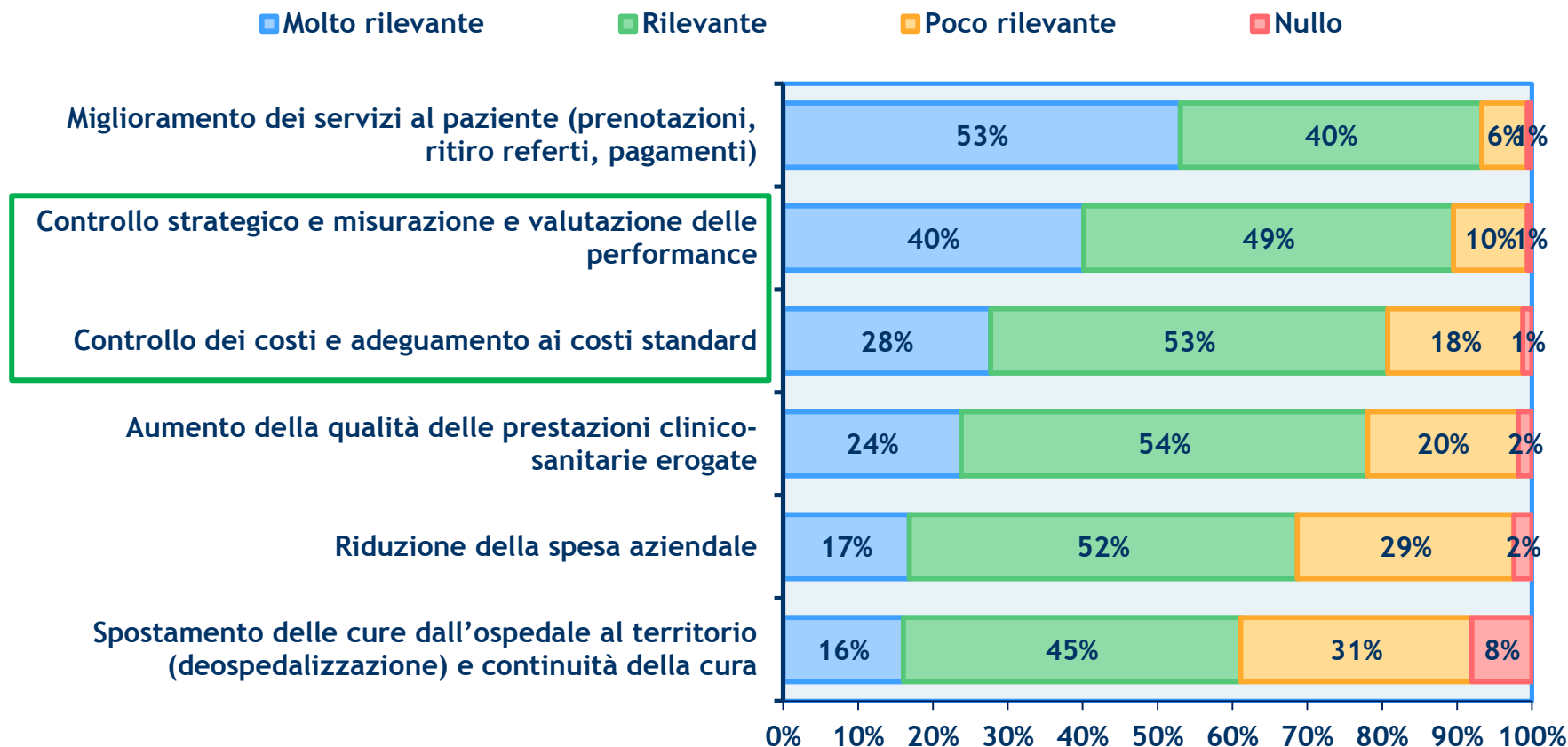


La valutazione dei benefici delle iniziative ICT nelle aziende sanitarie

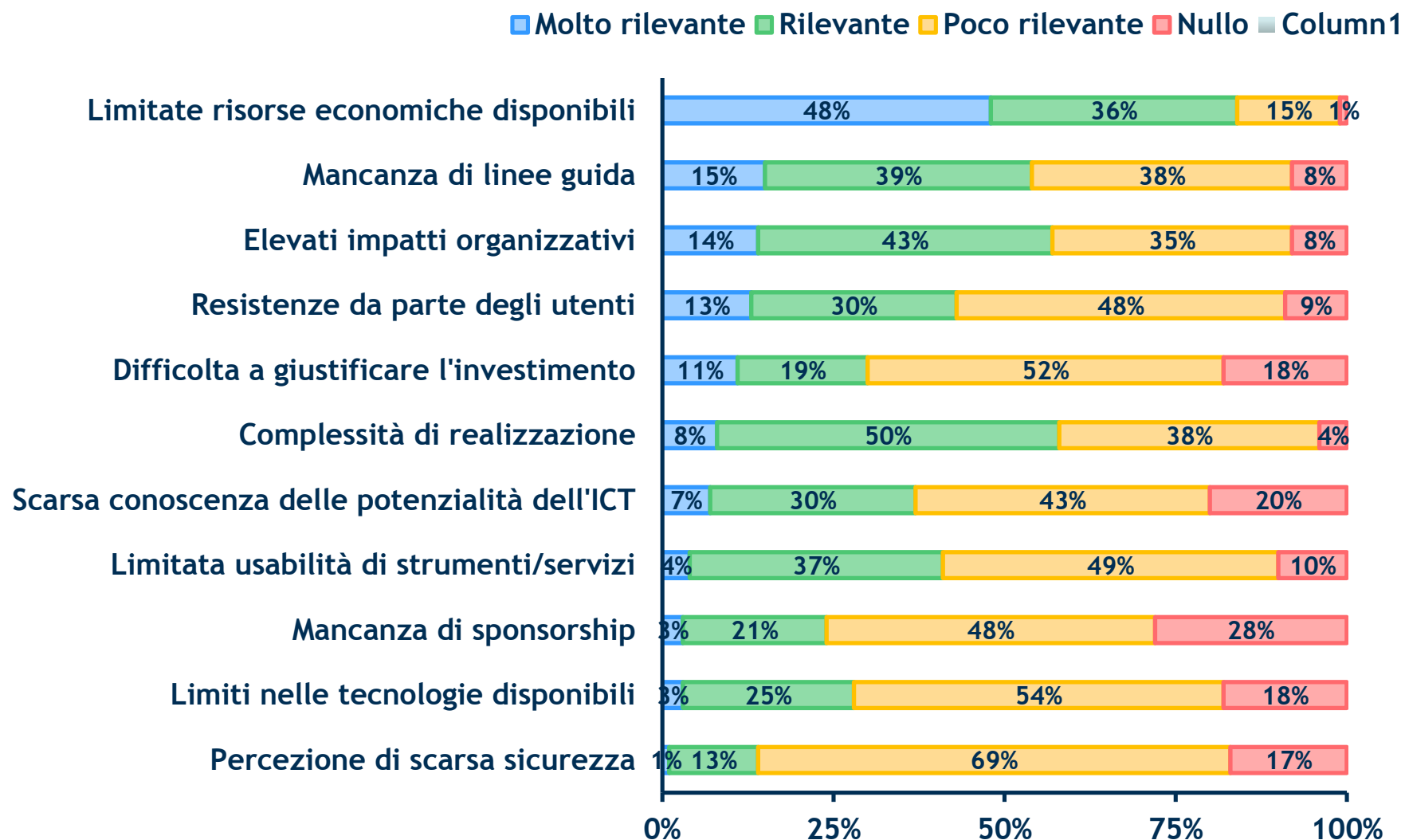


- **I Sistemi Informativi in sanità e il Sistema Informativo Ospedaliero**
- **Il Cloud Computing e gli shared services per le aziende sanitarie**
- **I benefici della gestione informatizzata nelle aziende sanitarie**
- **Impatti rilevanti: organizzazione ed evoluzione del Sistema Informativo aziendale**

Il ruolo dell'ICT per il raggiungimento delle priorità aziendali 2013 nelle aziende sanitarie



Le barriere alla diffusione dell'ICT nelle aziende sanitarie



Fonte: Osservatorio ICT in Sanità 2013 - School of Management del Politecnico di Milano - Campione: 166 Direttori

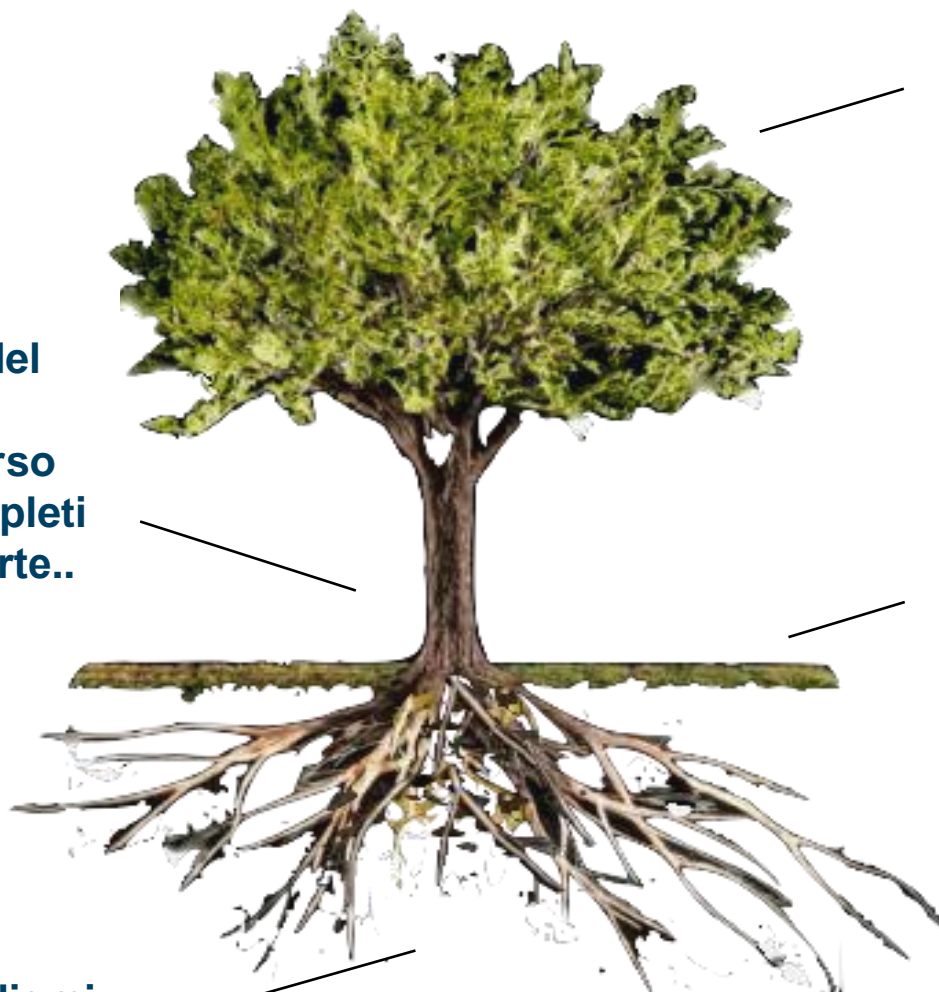
Quali impatti sul Sistema Informativo Ospedaliero?

- Il **Sistema Informativo Ospedaliero** (SIO) è un'entità articolata, e anche gli impatti della riduzione di risorse e delle tendenze di innovazione si articolano a vari livelli
 - L'**infrastruttura** è il più immediato punto di impatto (virtualizzazione, storage, IaaS, data center on the cloud, ...)
 - Le **applicazioni di supporto ai processi non-core** iniziano però ad avere impatti rilevanti anche nel settore sanitario (sistemi amministrativi, applicazioni di base, gestione manutenzione, ...)
 - Le **applicazioni di tipo clinico sanitario** hanno ancora ambiti di complessità (es. gestione dei dati sensibili, vincoli alla dematerializzazione della documentazione clinica, impatto rilevante sui processi primari, ...) che richiedono percorsi di evoluzione articolati nel medio periodo
- **La misurazione del valore generato è comunque un aspetto imprescindibile nell'attuale contesto del sistema sanitario in Italia**

L'evoluzione parte dall'infrastruttura e poi si sviluppa

..abilitare
l'evoluzione del
patrimonio
applicativo verso
sistemi più completi
allo stato dell'arte..

I nuovi paradigmi,
partendo dalla
modernizzazione
dell'infrastruttura IT..



.. PER SUPPORTARE
CON PIU' EFFICACIA I
PROCESSI NEL
GENERARE VALORE !

...possono fare efficienza
riducendo i costi
operativi, liberando
risorse e finanziando
altra innovazione..

Diffusione e benefici della gestione informatizzata dei servizi nelle Aziende Sanitarie

Ing. Paolo Locatelli

**Co-Responsabile Scientifico dell'Osservatorio ICT in Sanità
della School of Management del Politecnico di Milano**

paolo.locatelli@polimi.it

07 Novembre 2013 - Milano